

## Değerli Kullacınımız,

Bu kitapçıkta aracınızla ilgili olarak karşılaşılabileceğiniz ortaya çıkması muhtemel olağan dışı haller durumunda uyulması gereken kurallar ve yapılması gereken işlemler hakkında sizlere bilgi verilecektir.

### Aracınızda Bulunan Evrak ve Ekipmanlar

- ARAÇ RUHSATI
- KULLANIM KILAVUZU
- TRAFİK SETİ
- YANGIN SÖNDÜRME TÜPÜ
- KAR ZİNCİRİ
- YEDEK ANAHTAR

Yukarıdaki evrak ve ekipmanlar araçların iadesi sırasında tam ve eksiksiz olarak iade edilmelidir. Aksi takdirde eksik ekipman ve evrakların çıkarılma bedelleri firmanıza fatura edilir.







## ARAÇ BAKIM

Aracınız ile birlikte verilen kullanıcı el kitabınızı dikkatlice okuyunuz. Aracınızın periyodik bakım kilometresini lütfen takip ederek her ay sonu bize bildirin.

Bakımlar üretici firmaların öngördüğü kilometrede yaptırılmalıdır. Zamanı geçen bakımlar yüzünden oluşabilecek mekanik arızalar garanti kapsamına çıkacak ve onarım bedelleri firmanıza fatura edilecektir.



## ARAÇ ARIZA

Aracınızın gösterge panelindeki ve bilgi ekranındaki uyarı ve işaretlere dikkat ediniz. Unutmayınız ki dikkate almadığınız her uyarı hem aracınıza zarar vermekte hem de güvenliğinizi tehdit etmektedir. Herhangi bir uyarı anında aracınızı güvenli bir şekilde park edip lütfen **212 290 70 20** veya **530 592 37 95** ve **530 765 75 17** numaralı telefonlardan Müşteri İlişkileri Yetkilimizle irtibata geçiniz. Aracınızın arızalı olarak kullanılmasının daha büyük problemlere yol açacağını ve hatalı kullanımdan kaynaklanan hasarların şirketiniz tarafından ödeneceğini hatırlatırız.



## KAZA VE HASAR DURUMU

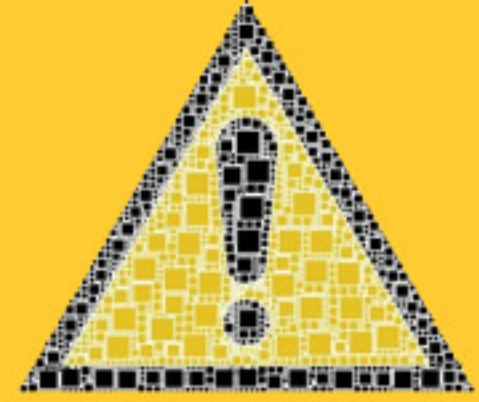
Herhangi bir kaza durumunda lütfen **212 290 70 20** veya **530 592 37 95** ve **530 765 75 17** numaralı telefonlardan bize ulaşabilirsiniz.

Kaza durumunda yapılması gerekenler ;

Tek taraflı kazalarda,  
Aracınızın yerini değiştirmeden en yakın resmi makama başvurarak  
Olay Yeri İfade ve Görgü Tespit Tutanağı ile Alkol Raporu tutturunuz.

Park halinde meydana gelen kazalarda,  
Aracınızın yerini değiştirmeden en yakın resmi  
makama başvurarak Olay Yeri İfade ve Görgü Tespit tutanağı tutturunuz.

Seyir halinde yapılan kazalarda,  
Birden fazla araç kazaya karışmış ise Maddi Hasarlı Trafik Kazası Tespit Tutanağı düzenlenmesi zorunludur. Bu formları aracınızın torpido gözünde bulabilirsiniz. Hasarın sigortadan tazmin edilebilmesi için formdaki tüm bilgilerin tam ve eksiksiz olarak doldurulması ve taraflar tarafından imzalanması zorunludur. Kazaya karışan tüm araçların sigorta, ruhsat ve kazayı yapan sürücülerin ehliyet fotokopilerinin alınması gerekmektedir. Kaza anında bu evraklara ulaşamıyor ise kazaya karışan araç sürücülerinin irtibat numaraları alınarak gerekli evrak tamamlanmalıdır. Evrakların tamamlanma sorumluluğu şirketinize aittir. Kazaya 3 ve daha fazla araç karışması durumunda birden fazla form kullanılabilir, fakat her bir formun kazaya karışan bütün sürücüler tarafından imzalanması gerekmektedir.







## HIRSIZLIK VE ÇALINMA

- Aracınızı anahtar üzerindeyken asla terk etmeyiniz. Aracınızı park ederken güvenliğini sağlayınız.
- Aracınızı park ettikten sonra anahtar ve ruhsatı yanınıza alınız.
- Aracınızın çalınması durumunda derhal en yakın resmi makama başvurarak hırsızlık tutanağı tutturunuz.
- En kısa sürede aracın anahtarını yedeği ile birlikte, ruhsatla beraber firmamıza ulaştırınız.
- Herhangi bir hırsızlık veya çalınma durumunda en kısa sürede **212 290 70 20** veya **530 592 37 95** **530 765 75 17** numaralı telefonlardan bizi arayarak bilgi veriniz.